



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Frezza Nello**

Indirizzo(i)

mobile

E-mail

Cittadinanza

Italiana

Data e luogo di nascita 10/05/1966; Addis Abeba(ETH)

Sesso

M

### POSIZIONE RICOPERTA

**Assistente amministrativo presso la Struttura Qualità e Risk Management  
Azienda Socio Sanitaria Territoriale Nord Milano**

### Esperienza professionale

**2013 –oggi**

Lavoro o posizione ricoperti

**Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento/ASST Nord Milano**,  
Struttura **Qualità e Risk Management** come addetto alle funzioni di controllo  
sull'appropriatezza della documentazione del sistema di gestione della qualità  
Aziendale e Auditor per le verifiche ispettive interne, ruolo per il quale ho  
conseguito l'attestato di "auditor interno dei sistemi di gestione secondo la norma  
UNI EN ISO 19011:2012" rilasciato dalla Società SATA BIOTECH.

Attività svolte:

Verifiche ispettive interne riguardanti la congruenza dei processi interni delle  
singole Unità Operative con le procedure del sistema di gestione qualità aziendale  
e le normative cogenti;

Analisi degli indicatori di processo e di esito;

Valutazione delle performance delle Unità Operative rispetto agli standard o agli  
obiettivi assegnati;

Redazione di progetti di miglioramento e successiva analisi dei risultati ottenuti;

Costruzione di strumenti (procedure; Istruzioni; applicativi informatici )finalizzati al  
miglioramento dell' efficienza e dell'efficacia dei processi.

Consulenza ad una società esterna per la messa a punto del software che  
permetterà la dematerializzazione della documentazione del sistema di gestione  
della qualità (oltre 3000 documenti) attraverso un processo autorizzativo digitale.

Attività di collaborazione con il Risk Manager per l'effettuazione di audit; SEA;

RCA; analisi epidemiologica delle cadute; degli eventi avversi; dei sinistri.

Sono autore di alcune procedure che regolano il sistema dei processi interni.

A decorrere dal 1/12/2023 mi è stato conferito l'**incarico di Funzione**

**Professionale "Rischio clinico e monitoraggio indicatori"** quale riconoscimento  
delle specifiche competenze in ordine agli strumenti di gestione del rischio; di  
analisi dei dati e costruzione di indicatori.

**2005-2012**

Lavoro o posizione ricoperti

**Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento,**

dal 2011 al 2012 Struttura **Provveditorato/ufficio gare** come addetto all'esperimento di procedure di gara, sopra e sotto soglia comunitaria, ai sensi del D.lgs 163/2006 "Codice dei contratti della PA".

Attività svolte:

Redazione delle delibere di indizione;  
Redazione di capitolati speciali e disciplinari di gara;  
Partecipazione ai sopralluoghi e alle commissioni di gara;  
Redazione delle delibere di aggiudicazione.

Dal 2005 al 2011, Struttura **Provveditorato/ufficio acquisti** come addetto alla acquisizione di apparecchiature elettromedicali, arredi, materiale informatico e gestione delle manutenzioni delle attrezzature occorrenti alle unità operative.

Attività svolte:

raccolta delle esigenze delle unità operative Aziendali;  
ricerca di mercato e richiesta di offerta agli operatori del settore;  
redazione delle determinazioni dirigenziali;  
emissione ordini.

**1993 -2000**

Lavoro o posizione ricoperti

**Milano Assicurazioni SpA** ufficio **tecnico/affari generali** con mansioni di coordinatore per la costituzione e manutenzione delle sedi esterne (700 Agenzie; 60 Ispettorati);

Attività svolte: Studio e progettazione lay-out; stesura di capitolati lavori; verifica rapporto budget/oneri per lavori; raccolta e analisi dei preventivi; emissione degli ordini; sopralluoghi sul posto con mansioni di coordinatore lavori; collaudi sugli impianti e verifiche della corrispondenza tra ordine e lavori eseguiti; controllo di merito sulle fatture; autorizzazione al pagamento; presa in esame e stipulazione dei contratti di manutenzione.

**1986 -1993**

Lavoro o posizione ricoperti

**Piccolo imprenditore** nel ramo della telefonia come **installatore e programmatore di impianti telefonici (PABX)** con appalti in esclusiva per conto della Dial Telecomunicazioni, oggi Alcatel Dial Face.  
Tale attività mi ha dato l'opportunità di lavorare anche all'estero: Cina e Nord Africa.

## Istruzione e formazione

- Frequenza di un anno del corso "Scienza della Pubblica Amministrazione", facoltà di Giurisprudenza, Università "Guglielmo Marconi " Roma

Esami sostenuti:

STORIA DEL PENSIERO SOCIOLOGICO con il voto di 28/30; DIRITTO COSTITUZIONALE con il voto di 25/30;  
ISTITUZIONI DI DIRITTO PUBBLICO con il voto di 30/30; SCIENZA POLITICA con il voto di 27/30; ECONOMIA POLITICA con il voto di 23/30;

- Diploma di Ragioneria , Istituto Vittorio Colonna Milano

Madrelingua(e)

Italiano

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Lingua**

**Lingua**

| Comprensione |         | Parlato           |                  | Scritto |
|--------------|---------|-------------------|------------------|---------|
| Ascolto      | Lettura | Interazione orale | Produzione orale |         |
| Francese     | Buono   | Buono             | Buono            | Buono   |
| Inglese      | Base    | Base              | Base             | Base    |

**Docenze**  
Istruzione e formazione

- Corso interno accreditato ECM (2019) una edizione: *"Il Sistema di Gestione Qualità(SGQ) di ASST NORD MILANO: elementi di base"* 2019 1 edizione
- Corso interno accreditato ECM (2019) una edizione: *"Processi ed indicatori nel SGQ: aspetti teorico-pratici"*
- Corso interno accreditato ECM (2019) due edizioni: *"La gestione delle Non Conformità"*
- Corso interno accreditato ECM (2018) sei edizioni: *"Gestione informatica delle Non Conformità per Strutture"* 2018 (in qualità di Responsabile scientifico e docente)
- Corso interno accreditato ECM (2016) due edizioni: *"Corso sull'applicativo informatizzato per la gestione documentale Docuware"* (2016) 2 edizioni

**Corsi**  
Istruzione e formazione

- Corso di formazione di 64 ore Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza Territoriale (RLST) Ai sensi dell'art. 48 comma 7 del D.Lgs 81/08 e s.m.i.

Ho inoltre partecipato a numerosi corsi in qualità di discente tra i quali quelli obbligatori per la formazione continua in materia di: Prevenzione della corruzione e trasparenza ; Principi generali del D.lgs 81/08; Rischio incendi; Privacy e il trattamento dati, oltre a quelli più specifici per la mansione tra cui:

- *"La transizione alla nuova norma ISO 9001:2015: cambiamenti e ricadute organizzative"*
- *"Transizione alla nuova norma ISO 9001:2015: Strumenti pratici per la consulenza alle strutture"*
- *"Training di assertività: la comunicazione per migliorare la professionalità e la qualità della vita lavorativa"*
- Ente di certificazione RINA: *"le novità della norma ISO 9001:2015"*
- Ente di certificazione IMQ: *"ISO 9001:2015 verso un nuovo modello"*
- *"Migliorare le abilità negoziali"*
- *"Adottare i principi del HTA per l'introduzione di nuove tecnologie sanitarie in azienda"*
- *"La nuova disciplina degli appalti di servizi e forniture dopo il testo unico d.lgs 163/2006"*

**Capacità e competenze organizzative**

Possiedo buone capacità organizzative acquisite, prima come imprenditore, avendo dovuto coordinare l'attività di 4 lavoratori, e successivamente in occasione dell'attività svolta presso la Milano Assicurazioni, che prevedeva la funzione di coordinamento delle attività di ristrutturazione effettuate da ditte esterne.

Nell'attuale occupazione ho coordinato e coordino alcuni gruppi di lavoro costituiti sulla base di progetti aziendali di risk management.

**Capacità e competenze informatiche**

Oltre alla conoscenza degli strumenti del pacchetto Microsoft Office, ho buone capacità informatiche derivate dal lavoro svolto come programmatore di impianti telefonici nonché dalla passione personale per la materia che mi ha portato allo studio di alcuni linguaggi di programmazione tra cui HTML; Visual Basic/VBA; PHP. Tali conoscenze sono state sfruttate nell'attuale attività lavorativa che ha visto la

mia figura coinvolta in alcuni progetti inerenti l'informatizzazione di alcuni processi sia gestionali che clinici afferenti gli obiettivi aziendali affidati alla struttura Qualità e Risk Management tra i quali:

- Progettazione e sviluppo di applicativo per la gestione della pianificazione e della rendicontazione delle verifiche ispettive interne; registrazione e contabilizzazione dei progetti di miglioramento.
- Progettazione e sviluppo di applicativo per la segnalazione, da parte dei dipendenti, di eventi avversi e near miss e aggressioni (incident reporting) con generazione della relativa reportistica.
- Progettazione e sviluppo di applicativo per la segnalazione delle cadute dei pazienti e generazione della relativa reportistica necessaria al debito informativo nei confronti di Regione Lombardia.
- Progettazione e sviluppo di applicativo che permette ai reparti la gestione delle lesioni da pressione (LDP) con produzione di scheda di dimissione infermieristica, contenente gli elementi descrittivi della LDP all'atto della dimissione, compresa l'eventuale fotografia della lesione con produzione automatica dell'analisi grafica dei dati contenuti nel database.
- Progettazione e sviluppo di applicativo per la gestione da parte dei reparti delle infezioni da microorganismi sentinella e infezioni correlate all'assistenza; flusso tra reparti e farmacia di richieste motivate per la somministrazione di antimicrobici; produzione di reportistica sui consumi e dell'appropriatezza prescrittiva; gestione dei dati per il Servizio di Igiene Ospedaliera e produzione di report grafici dinamici sull'andamento delle attività di contrasto alle infezioni correlate all'assistenza.

**Patente**

Cat. B

**Legge 68/1999**

Appartenenza alla categoria in qualità Italiano all'estero rimpatriato.

*Consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazione mendace, come da normative vigenti, DICHIARO che quanto contenuto nel presente curriculum, composto da n° 4 pagine risponde al requisito di verità (sensi d.p.r. 445/ 2000). Dichiaro di autorizzare secondo quanto previsto regolamento europeo 679/2016 e D. lgs 101/2018 il trattamento dei miei dati personali.*

*Si autorizza la pubblicazione del presente curriculum e di ogni informazione in esso contenuta, così come riportata nel documento, liberando l'Ente da ogni eventuale responsabilità che possa derivare dalla divulgazione dei dati, sia in ordine alla veridicità, sia riguardo alla tutela della riservatezza*

Milano , 18/12/2023

Nello Frezza

