

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

DEMO SILVIA

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 01 novembre 2022 a oggi

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- settore
- Tipo di impiego

Azienda Socio Sanitaria Territoriale Nord Milano – Viale Matteotti, 83 - 20099 - Sesto San Giovanni

Sanità

Dal 1 novembre 2022 a oggi – Incarico di funzione (incarico di organizzazione con funzioni di coordinamento ex L.43/2006) dei seguenti servizi:

- Fisiocinesiterapia PTP
- Logopedia/audiometria Bassini e Sesto S.G.
- Ortottica Bassini e Sesto S.G.
- Riabilitazione e recupero funzionale Sesto S.G.

Dal 01 gennaio 2016 a oggi

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- settore
- Tipo di impiego

Azienda Socio Sanitaria Territoriale Nord Milano – Viale Matteotti, 83 - 20099 - Sesto San Giovanni

Sanità

- Dal 1 gennaio 2016 ad oggi - Fisioterapista Referente per le attività funzionali relative alla gestione del personale afferente ai servizi riabilitativi del Presidio Territoriale Poliambulatori
- Dal 1 settembre 2016 ad oggi – Coordinamento del personale riabilitativo dei seguenti servizi:

PTP: fisioterapia-logopedia-ortottica

PO Bassini: ortottica-logopedia-audiometria

PO Sesto S.G.: ortottica-audiometria

- Dal 1 aprile 2020 ad oggi: Coordinamento del personale riabilitativo della UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale del PO di Sesto S.G.
- 2016 Corso avanzato e nomina ad incaricato per la gestione delle emergenze (antincendio) ASST Nord Milano

Dal 5 dicembre 2014 al 31 dicembre 2015

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- settore
- Tipo di impiego

Azienda Ospedaliera Istituti Clinici Di Perfezionamento Milano – Via Castelvetro 22 - Milano

Sanità

Fisioterapista Referente per le attività funzionali relative alla gestione del personale afferente ai servizi riabilitativi del Presidio Territoriale Poliambulatori

Dal 01 luglio 2006 al 4 dicembre 2014

<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro • settore • Tipo di impiego 	<p>Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento Milano – via Castelvetro 22 - Milano</p> <p>Sanità</p> <p>Fisioterapista presso il Poliambulatorio di via Fantoli 7 - Milano</p>
<p>Dal 01 gennaio 1998 al 30 giugno 2006</p>	<p>Azienda Ospedaliera Fatebenefratelli – Oftalmico Milano</p> <p>Fisioterapista presso il Poliambulatorio di Via Fantoli 7 - Milano</p>
<p>Dal 01 gennaio 1995 al 31 dicembre 1997</p>	<p>Azienda USSL 36 Milano</p> <p>Fisioterapista presso il Poliambulatorio di Via Fantoli 7 - Milano</p>
<p>Dal 01 aprile 1990 al 31 dicembre 1994</p>	<p>Azienda USSL 75/1 Milano</p> <p>Fisioterapista presso il Poliambulatorio di Via Fantoli 7 - Milano</p>
<p>Dal 01 febbraio 1988 Al 31 marzo 1990</p>	<p>USSL 75/13 Milano</p> <p>Fisioterapista presso il Poliambulatorio di Via Fantoli 7 - Milano</p>
<p>Da luglio 1987 al 31 gennaio 1988</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fisioterapista presso il Centro di fisiokinesiterapia – Via Panzini – Milano Responsabili Dott. Eugenio Gamba e Dott. Franco Combi • Corsi di ginnastica per adulti presso il Comune di Milano • Trattamenti domiciliari di pazienti affetti da emiplegia e patologie ortopediche
<p>PRINCIPALI MANSIONI E ATTIVITA'</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinamento del personale riabilitativo • Inserimento del personale neo assunto/neo trasferito • Valorizzazione delle risorse umane • Attività organizzativa degli ambulatori e dei servizi • Gestione appuntamenti e liste di attesa • Gestione attrezzature e materiali • Collaborazione con medici specialisti • Produzione, gestione e archiviazione della documentazione sanitaria e riabilitativa dei pazienti • Partecipazione a numerosi gruppi di miglioramento e corsi di aggiornamento aziendali relativi a: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Produzione della cartella riabilitativa aziendale cartacea e informatizzata ➢ Gestione della documentazione sanitaria ambulatoriale ➢ Customer satisfaction nei presidi territoriali ambulatoriali ➢ Appropriatelyzza delle prescrizioni e percorsi di cura nei Presidi territoriali ➢ Percorso dello studente tirocinante di area tecnico-sanitaria, riabilitativa e della prevenzione • Trattamento di tutte le patologie ortopediche e neurologiche dell'adulto, acute e croniche • Ginnastica correttiva ed educazione sanitaria
<p>Dal febbraio 1988 al febbraio 1994</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione allo studio "La Back School per un efficace trattamento delle rachialgie" - Università degli Studi di Milano – Unità di ricerca Ergonomia della postura e del movimento. • Relatore al convegno "Esperienze di programmi riabilitativi di gruppo: le rachialgie" Siena 1994
<p>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</p>	
<p>2015</p>	<p>Master universitario di primo livello in Management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie – MAPS - D.M. 509/1999 - Dipartimento in Gestione Integrata d'impresa dell'Università "Carlo Cattaneo" – LIUC – Castellanza con votazione centodieci su centodieci (110 / 110) e lode</p>
<p>1987</p>	<p>Diploma della Scuola per Terapisti della Riabilitazione – Fisioterapista conseguito presso l'Università degli Studi di Milano con votazione 50/50 e lode</p>

PARTECIPAZIONE A CORSI DI AGGIORNAMENTO

- | | |
|------|--|
| 2022 | <ul style="list-style-type: none"> • Vaccinazioni in età adolescenziale Ecmclub 01/2022 • Segnalazione all'autorità giudiziaria: obblighi e responsabilità dell'operatore sanitario PO Bassini 08/02/2022 • Anticorruzione nella pubblica amministrazione: le novità in tema di semplificazione, pubblicità e trasparenza FAD Asst Nordmilano 02/2022 • Convegno Tutta cuore e cervello - La neurologia al tempo del COVID 19: uno sguardo al genere 03/2022 – IRCCS Besta • Introduzione alla mindfulness per operatori sanitari 04/2022 ASST NM • Tecniche per il miglioramento della qualità del sonno 05/2022 ASST NM • Tutto quello che avreste voluto sapere sulla capsulite ma non avete mai osato chiedere – 05/2022 IC HUMANITAS • La privacy nella mia azienda 06/2022 ASST NM |
| 2021 | <ul style="list-style-type: none"> • Salute mentale negli adolescenti e nei giovani adulti durante e dopo l'emergenza sanitaria: sfide e opportunità per i servizi FAD 01/2021 • Il dolore vertebrale nel paziente fragile - Webinar FORMED 08/02/2021 • Ultrasuoni: l'innovazione dalla diagnostica alla terapia FAD Biomedica 19/02/2021 • Informazione del paziente e acquisizione del consenso al trattamento sanitario 01/03/2021 PO Bassini • Ansia, stress, burn-out: dal riconoscimento dei sintomi al contenimento dei vissuti emotivi correlati, con l'aiuto di tecniche sensoriali 04-05/2021 PO Bassini • Neurocovid 15/06/2021 PO Bassini • L'esperienza ed il contributo delle professioni sanitarie durante la pandemia 06/2021 FAD Ordine professioni sanitarie • Seconda e terza ondata COVID: impariamo dall'esperienza 10/2021 PO Bassini • Violenza di genere: dal riconoscimento in pronto soccorso alla presa in carico sul territorio 09/2021 FAD Asst Nordmilano • Principi generali e strumenti di risk management per la sicurezza dei pz e la gestione dei rischi 11/2021 FAD IZEOS HECM • COVID 19 11/2021 FAD IZEOS HECM • Prevenzione e gestione delle aggressioni ai danni del personale sanitario 11/2021 FAD Asst Nordmilano • Infezioni correlate all'assistenza 12/2021 FAD IZEOS HECM • La sicurezza dell'operatore sanitario e del paziente: aspetti principali nella gestione dei pazienti COVID 10/2021 FAD Asst Nordmilano • La Responsabilità in ambito sanitario: orientarsi nella complessità FAD Ordine professioni sanitarie 12/2021 |
| 2020 | <ul style="list-style-type: none"> • La gestione del paziente anziano con osteoporosi FAST Milano 15/02/2020 • Emergenza sanitaria da nuovo coronavirus SARS CoV-2: preparazione e contrasto 03/2020 ISS • Training di riequilibrio del benessere psicologico post emergenza covid-19 02/07/2020 PO Sesto S.G. • Legami, trauma, resilienza ai tempi del covid 19 13/10/2020 PO Bassini |

- | | |
|------|--|
| 2019 | <ul style="list-style-type: none"> • La presa in carico della persona con malattia rara 28/02/2019 PO Sesto S.G. • Tutta cuore e cervello: convegno sulla medicina di genere 14/03/2019 Besta • Il sistema di gestione qualità di ASST Nord Milano 21/05/2019 PO Bassini • Promozione della cultura HTA per tecnologie sanitarie e dispositivi medici 19/06/2019 PO Bassini • Internet e motori di ricerca in sanità 16/10/2019 PO Bassini • La valorizzazione delle competenze: quali strategie per il coordinatore 24/10/2019 Ist. Clinico Humanitas • Incontro sul metodo Simonton 13/11/2019 INT Milano • Consenso informato e DAT 19/11/2019 PO Bassini • UP DATE Presa in carico e case management in Lombardia: esperienza a confronto 29/11/2019 Varese |
| 2018 | <ul style="list-style-type: none"> • Potenziamento della comunicazione interdisciplinare: team building dirigenziale 02/2018 PTP Doria • Le dimissioni protette in ATS Brianza 05/10/2018 Monza • Indicatori: aspetti teorico-pratici 12/10/2018 PO Bassini • Presa in carico e case management in Lombardia: esperienza a confronto 18/10/2018 Varese • Sclerosi multipla: dalla ricerca alla terapia 10/11/2018 Ist. Clinico Humanitas • L'attuazione della LR 23/2015: la presa in carico del paziente cronico. Esperienze a confronto 28/10/2018 PO Bassini • Gestione informatica delle non conformità per strutture 30/11/2018 PO Sesto S.G. |
| 2017 | <ul style="list-style-type: none"> • Le professioni sanitarie nel servizio sanitario europeo 02/2017 Niguarda • Legge di evoluzione del SSR lombardo: evidenze ed esperienze regionali a confronto 17/03/2017 Palazzo Pirelli • Malattia dolore e rete territoriale 03/2017 Niguarda • La responsabilità professionale dei medici e delle professioni sanitarie 31/03/2017 Niguarda • Accountability: valutazione degli esiti gruppo di miglioramento PO Bassini • Formazione dirigenti e preposti 18/05/2017 PO Sesto S.G. • ISO 9001:2015 27/10/2017 PO Sesto S.G. • Corso Access 11/2017 PO Sesto S.G. |
| 2016 | <ul style="list-style-type: none"> • Accountability: oltre la rendicontazione 18/02/2016 PO Bassini • Malattia dolore e rete territoriale 03/2016 Niguarda • Strumenti gestionali di risk management: i nuovi applicativi di risk assessment - la gestione delle cadute in azienda 09/06/2016 PO Bassini • 8 anni di progetti regionali infanzia e adolescenza: contributo all'evoluzione del SSR lombardo 28/06/2016 Policlinico/Palazzo Regione • Medicina genere specifica e appropriatezza delle cure 15/11/2016 PO Bassini • Instabilità della spalla. Approccio pratico del fisiatra: come devo gestire il paziente trattato 24/11/2016 PTP Doria • ASST Nord Milano e l'evoluzione del Sistema Sociosanitario Regionale (L.R. 23/2015) 30/11/2016 PO Bassini |
| 2015 | <ul style="list-style-type: none"> • La comunicazione assertiva ed efficace nella gestione di situazioni problematiche nelle funzioni di coordinamento – CTO Milano, marzo 2015 |

- Gruppo di Miglioramento: Il progetto riabilitativo individuale: garanzia e salvaguardia del percorso diagnostico - terapeutico per il paziente con disabilità – AO ICP Milano 2015
 - La gestione del processo di presa in carico del paziente riabilitativo e tenuta della sua documentazione - AO ICP Milano 22/10/2015
 - Gruppo di Miglioramento: Accountability e Governance – AO ICP Milano 2015
- 2014
- Ospedale, territorio e integrazione socio-sanitaria - CTO Milano 25/02/2014
 - Convegno sulla medicina di genere “Tutta cuore e cervello”. La sclerosi laterale amiotrofica in un’ottica di genere. Regione Lombardia 13/03/2014
 - Incompatibilità e inconfiribilità del pubblico dipendente D.LGS. 39/2014. CTO Milano 11/06/2014
 - La salute della differenza. Medicina di genere: esperienze a confronto tra Europa e Lombardia. Regione Lombardia. 13/06/2014
- 2013
- I piccoli impianti nella ricostruzione protesica compartimentale del ginocchio - Milano 1/2 marzo 2013
 - Power Point 05-06-07/03/2013. Poliambulatorio via Farini. Milano
 - Corso teorico-pratico di rianimazione cardio-polmonare (BLSD). Ospedale Sesto San Giovanni. 21/03/2013
 - Approccio clinico-chirurgico e riabilitativo nel trattamento del morbo di Dupuytren, della rizoartrosi e delle fratture di polso e della mano. CTO Milano 09-16/09/2013
 - La spalla operata. Principi e metodi riabilitativi. Poliambulatorio via Andrea Doria. Milano 27/11/2013
- 2012
- Dolore muscolo scheletrico in riabilitazione 30/03/2012
 - Riconoscere e trattare il dolore. 08/05/2012 PO CTO Milano
 - Il rischio di caduta nei pazienti ospedalizzati e le strategie di prevenzione: il progetto aziendale 08/05/2012 PO Buzzi
 - Applicazione della Evidence Based Medicine nella pratica clinica. 15/06/2012. Ospedale Bassini – Cinisello Balsamo
 - Sicurezza elettrica in ambito sanitario 23/02/2011 PTP Farini
- 2011
- Promozione e utilizzo delle tecnologie e loro ricadute nell’organizzazione. 15/04/2011. Ospedale Buzzi Milano
 - Corso indicatori. 21/04/2011. Ospedale Buzzi. Milano
 - Gli strumenti di comunicazione tra operatori sanitari. 20/05/2011. Ospedale Buzzi. Milano
 - L’operatore sanitario come "seconda vittima" nei casi di medical malpractice 26/05/2011 PO Buzzi
 - Movimentazione manuale dei carichi diversi 07/06/2011 PO Buzzi
 - Patologie degenerative dell’arto superiore 09/06/2011 Pio X
 - Come gestire le malattie infettive con qualità e sicurezza nei reparti e negli ambulatori 17/06/2011 PO CTO
 - Tutti contro tutti: prospettive alternative al contenzioso medico-legale (mediazione e conciliazione) 22/06/2011 PO Buzzi
 - Trattamento conservativo delle tendinopatie della cuffia dei rotatori 28/06/2011 PTP Doria
 - Il sistema bibliotecario biomedico lombardo: incontro per medici e personale sanitario 20/09/2011
 - Incontro di formazione sul rischio da stress lavoro correlato 21/09/2011 PO Buzzi
 - La ricerca: EBP 13/10/2011 PO Buzzi

- Tutela della privacy: D LGS 196/2003 23/11/2011 PO Buzzi
- 2010
- WORD avanzato 23-24-25 /02/2010. Poliambulatorio via Farini. Milano
 - Prevenzione, sorveglianza e controllo delle infezioni correlate all'assistenza negli ambulatori delle strutture sanitarie territoriali 09/04/2010
 - Ottimizzazione delle strategie funzionali chirurgiche e riabilitative nelle patologie del ginocchio 09/10/2010. Centro Diagnostico Italiano. Milano
 - Metodi di identificazione ed analisi degli eventi avversi; il sistema di Incident reporting e la root cause analysis 22/11/2010
- 2009
- Prevenzione e igiene nel sistema di gestione della qualità nei Presidi Ospedalieri e Territoriali 06/03/2009
 - Attualità nella patologia ortopedica/traumatologica di spalla: trattamento chirurgico conservativo 26/05/2009
 - Introduzione al sistema di gestione per la qualità. 28/05/2009. Ospedale Buzzi. Milano
 - WORD base 15-16-17-18.06.09. Poliambulatorio via Farini. Milano
 - Le attività di tutoraggio per gli studenti dei corsi di laurea di area riabilitativa, a fronte del protocollo d'intesa Università/Regione 25/11/2009 PO CTO
 - Gestione dell'errore 30/11/2009. Ospedale Buzzi Milano
- 2008
- EXCEL base 04-05-06/02/2008 Poliambulatorio via Farini. Milano
 - La documentazione sanitaria: principi di gestione 17/07/2008. Ospedale Buzzi. Milano
 - La riabilitazione motoria nella malattia di Parkinson. 22/10/2008. Ospedale CTO. Milano
 - Sistema di gestione qualità: elaborazione delle job description specifiche riabilitative nel processo delle attività accreditate dal 22/04/2008 al 11/12/2008. Ospedale Buzzi. Milano
 - Rischio clinico: modelli applicativi in ambito clinico 05/04/2008
- 2007
- Cartella riabilitativa aziendale 22/06/2007. Ospedale Buzzi. Milano
 - Rischio clinico: attività 2007 azienda ospedaliera ICP 31/10/2007
 - Rischio biologico negli ambienti sanitari 21/11/2007
 - Sicurezza delle apparecchiature biomediche per gli operatori sanitari
- 2006
- Le patologie degenerative articolari. 27/10/2007. Istituto Clinico Humanitas Milano
 - Il trattamento riabilitativo della cicatrice 23/03/2006. Ospedale Fatebenefratelli-Oftalmico Milano
 - Osteoporosi e disabilità. 12/05/2006. Ospedale Fatebenefratelli-Oftalmico. Milano
- 2005
- Approccio interdisciplinare nella rieducazione della spalla con la terapia manuale 21-22-23/09/2005. Ospedale Fatebenefratelli-Oftalmico. Milano
 - Approccio interdisciplinare delle tecniche in terapia manuale applicate al rachide lombare 17-18/11/2005. Ospedale Fatebenefratelli-Oftalmico. Milano

MADRELINGUA	ITALIANO	
ALTRE LINGUA	INGLESE	FRANCESE
• Capacità di lettura	Buono	Eccellente
• Capacità di scrittura	Buono	Buono
• Capacità di espressione orale	Elementare	Buono
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Ottime capacità di mediazione, acquisite nel corso degli anni a seguito dell'attività lavorativa e di varie attività di volontariato: <ul style="list-style-type: none"> • Educatore con minori in comunità parrocchiale sia in ambito ludico sia in ambito educativo della persona • Partecipazione a vacanze con portatori di handicap sia fisici sia psichici. 	
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzazione di conferenze e rassegne cinematografiche • Organizzazione e coordinamento di vacanze di gruppo in qualità di volontario • Riferimento in ambito lavorativo per l'organizzazione degli orari, lo smistamento dei pazienti e l'utilizzo di applicativi aziendali 	
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Pacchetto Office: buona conoscenza e utilizzo abituale di Word, Excel, Power Point e Posta Elettronica	
PATENTE	Munita di patente "B"	

In fede
 Silvia Demo


Milano, 07 novembre 2022

"Si autorizza la pubblicazione del presente curriculum e di ogni informazione in esso contenuta, così come riportata nel documento, liberando l'Ente da ogni eventuale responsabilità che possa derivare dalla divulgazione dei dati, sia in ordine alla veridicità, sia riguardo alla tutela della riservatezza".