

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
(art. 35 Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33)

Procedimento n. 004/ACC (ASSTNM-PO-419)

DENOMINAZIONE DEL PROCEDIMENTO:

Gestione prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali con classe di priorità in regime SSN

a	<p><u>DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO:</u> Gestione delle modalità operative atte a garantire i tempi di attesa delle prenotazioni con la classe di priorità indicata dal prescrittore nel caso di prenotazioni di prestazioni specialistiche presso gli sportelli aziendali.</p> <p><u>RIFERIMENTI NORMATIVI RIFERITI AL PROCEDIMENTO:</u> DGR N. IX/1775 DEL 14 MAGGIO 2011</p> <p>DGR N. X/351 DEL 4 LUGLIO 2013</p> <p>DGR N. X/7766 DEL 17 GENNAIO 2018</p> <p>DGR N. XI/7600 DEL 20 DICEMBRE 2017</p> <p>DGR N. XI/1046 DEL 17 DICEMBRE 2017</p> <p>DGR N. XI/1865 DEL 9 LUGLIO 2019</p> <p>DELIBERAZIONE N. 225 DELL'11 APRILE 2019</p> <p>DGR N. 7475 DEL 30 NOVEMBRE 2022</p> <p>DGR XI/7819 DEL 23 GENNAIO 2023</p>
b	<p><u>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA:</u> S.C. Area Accoglienza – Cup Aziendali</p>
c	<p><u>RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO:</u> Dirigente Responsabile S.C. Area Accoglienza – Cup Aziendali Dott.ssa Clara Carbone</p> <p><u>RECAPITI TELEFONICI:</u> 02/5799.9026 – 9027</p>

	<p><u>CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE:</u> area.accoglienza@asst-nordmilano.it</p> <p><u>RESPONSABILE DELL'UFFICIO</u> Dott.ssa Clara Carbone</p> <p><u>RECAPITI TELEFONICI</u> 02/5799.9030 – 9044 - 9045</p> <p><u>CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE</u> area.accoglienza@asst-nordmilano.it</p>
d	<p>(per i procedimenti ad istanza di parte) <u>ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA:</u> non attinente</p> <p><u>MODULISTICA NECESSARIA:</u></p> <p><u>INFORMAZIONI/PRESENTAZIONE ISTANZE</u> - Ufficio: S.C. Area Accoglienza – Cup Aziendali - Indirizzo: Viale Matteotti, 83 - 20099 Sesto San Giovanni (MI) - Orario: da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 16.00 - Recapiti telefonici: 02/5799.9030 - 9044 - 9045 - Indirizzo di posta elettronica: area.accoglienza@asst-nordmilano.it</p>
e	<p><u>MODALITA' CON CUI GLI INTERESSATI POSSONO ACQUISIRE INFORMAZIONI RELATIVE A PROCEDIMENTI IN CORSO:</u> Accesso agli atti (link https://www.asst-nordmilano.it/amministrazione-trasparente)</p>
f	<p><u>TERMINE PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO (CON L'ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO):</u> Riscossione incassi contestuale in front line, rendicontazione al termine del servizio.</p>
g	<p><u>IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUO ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO ?</u> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO</p> <p><u>IL PROCEDIMENTO PUO' CONSLUDERSI CON IL SILENZIO ASSENSO ?</u> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO</p>
h	<p><u>STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE RICONOSCIUTI DALLA LEGGE:</u> non attinente</p> <p>- Nel corso del procedimento:</p> <p>- .</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - . - Nei confronti del provvedimento finale: - . - . - Nei casi di conclusione del provvedimento oltre il termine predeterminato: - . - . <p><u>MODALITA' DI ATTIVAZIONE:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nel corso del procedimento: - . - . - Nei confronti del provvedimento finale: - . - . - Nei casi di conclusione del provvedimento oltre il termine predeterminato: - . - .
i	<p><u>LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE DISPONIBILE IN RETE:</u> non attinente</p> <p style="text-align: center;">oppure</p> <p><u>TEMPI PREVISTI PER L'ATTIVAZIONE DEL LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE IN RETE</u> -</p>
l	<p><u>AI FINI DEL PROCEDIMENTO, E' NECESSARIO EFFETTUARE PAGAMENTI?</u> <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p><u>MODALITA' DI EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI:</u> Pagamento della quota di partecipazione alla spesa se dovuta</p>
m	<p><u>SOGGETTO CUI E' ATTRIBUITO IL POTERE SOSTITUTIVO IN CASO DI INERZIA:</u> - Direttore Amministrativo</p>

	<ul style="list-style-type: none">- 02/5799.8606- diramm@asst-nordmilano.it
n	<u>RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION</u> non attinente