

CURRICULUM IDA GIUSEPPINA MANNELLI

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	MANNELLI IDA GIUSEPPINA MARIA Giornalista pubblicista Tessera 150666 Socio dell'Associazione Italiana Comunicazione Pubblica e Istituzionale
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	26 MAGGIO 1980

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **01/04/2021 – OGGI**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Asst Nord Milano
 - Tipo di azienda o settore Comunicazione, relazioni Esterne e URP
 - Tipo di impiego Dirigente Analista – Responsabile Struttura Semplice
- Date (da – a) **01/09/2023 – 31/12/2024**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Asst Fatebenefratelli Sacco
 - Tipo di azienda o settore Comunicazione e Ufficio stampa
 - Tipo di impiego Consulente, attraverso una convenzione tra ASST, per attività di Comunicazione e Ufficio Stampa
- Date (da – a) **02/09/2019 – 31/03/2021**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Asst Nord Milano
 - Tipo di azienda o settore Comunicazione, Formazione e URP
 - Tipo di impiego Dirigente Tecnico – Responsabile Struttura Semplice
- Date (da – a) **GENNAIO 2016 - 01/09/2019**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro ASST Fatebenefratelli Sacco
 - Tipo di azienda o settore URP/Comunicazione
 - Tipo di impiego Collaboratore amministrativo professionale D1 titolare di Posizione Organizzativa dal 1 agosto 2015 - Coordinatore Ufficio Stampa, Comunicazione.
 - Principali mansioni e responsabilità Dal 1 gennaio 2019 Responsabile URP dei Presidi Ospedalieri Fatebenefratelli e Oftalmico, Macedonio Melloni, Vittore Buzzi e Luigi Sacco.
Addetto stampa con reperibilità h24
In particolare seguo per l'ASST Fatebenefratelli Sacco:
Rapporti istituzionali con particolare attenzione all'Assessorato al Welfare, alla Direzione Generale Sanità e alla Presidenza di Regione Lombardia
Progettazione, gestione e sviluppo progetti web (amministratore unico sito web aziendale e Intranet)
Organizzazione eventi
Promozione e tutela marchio aziendale
Gestione spazi pubblicitari (DEC del relativo contratto)
Progettazione sistemi di orientamento e accoglienza (segnaletica)
Redazione Mag@zine Aziendale – testata scientifica registrata di cui sono responsabile editoriale
- Date (da – a) **Dicembre 2016 – novembre 2018**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro	<i>Collaborazione con Pio Albergo Trivulzio Deliberazione ASST Fatebenefratelli Sacco 1215/2016 e deliberazione 821 del 26 luglio 2017</i>
• Tipo di azienda o settore	URP/Comunicazione
• Tipo di impiego	Definizione piano di comunicazione interna con progettazione e implementazione di una nuova intranet aziendale e newsletter interna, e riprogettazione comunicazione web esterna
• Date (da – a)	16 gennaio 2013 – 31 dicembre 2015
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ospedale Luigi Sacco Azienda Ospedaliera – Polo Universitario
• Tipo di azienda o settore	Comunicazione e Ufficio Stampa
• Tipo di impiego	Collaboratore amministrativo professionale D – Posizione Organizzativa dal 1 agosto 2015 Coordinamento Ufficio Comunicazione e Stampa
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile Comunicazione e Ufficio Stampa. Progetti seguiti: - Ricerca sponsorizzazioni, proposta e stipulazione relativi accordi - Gestione spazi pubblicitari - Gestione corretto utilizzo marchio aziendale e concessione del patrocinio: redazione regolamento, linee guida, kit di strumenti per l'utilizzo e attività conseguenti di coordinamento e monitoraggio - Segnaletica: analisi dei flussi interni e progettazione - Gestione contatti con i media - Progettazione, sviluppo e redazione nuovo sito web e intranet aziendale - Tutta l'attività di comunicazione interna ed esterna
• Date (da – a)	1 gennaio 2013 – 31 agosto 2013
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	<i>Convenzione con l'Azienda Ospedaliera "Ospedale Niguarda Ca' Granda di Milano per attività di consulenza dal 1-1-2013 al 31-8-2013 per l'implementazione delle attività della SS Comunicazione e Relazioni Esterne – deliberazione Ospedale Luigi Sacco n 157 del 28 febbraio 2013</i>
• Tipo di azienda o settore	URP/Comunicazione
• Tipo di impiego	Consulenza
• Principali mansioni e responsabilità	Collaborazione con l'Ospedale Niguarda per: - Analisi casistica 2012 e realizzazione Annual report - l'analisi dei flussi e dei percorsi dei pazienti nel nuovo padiglione ospedaliero in fase di ultimazione e progettazione segnaletica.
• Date (da – a)	1/10/ 2008 – 15/01/2013
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	AO Ospedale Niguarda Ca' Granda
• Tipo di azienda o settore	URP/Comunicazione
• Tipo di impiego	Assistente amministrativo cat. c
• Principali mansioni e responsabilità	- Predisposizione Piano di comunicazione - Aggiornamento strumenti web - Progettazione segnaletica e percorsi accoglienza - Redazione Giornale di Niguarda - Riprogettazione attività URP e informatizzazione processi
• Date (da – a)	1/10/2005- 30/09/2008
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	AO Ospedale Niguarda Ca' Granda
• Tipo di azienda o settore	URP/Comunicazione
• Tipo di impiego	Co.Co.Pro
• Principali mansioni e responsabilità	Progettazione, sviluppo (redazione e inserimento contenuti, ricerca iconografica), aggiornamento del nuovo sito internet www.ospedaleniguarda.it e di tutto il web network in particolare: progettazione e sviluppo del sito web nuovoniguarda.ospedaleniguarda.it con l'obiettivo di seguire i trasferimenti e i cantieri per la costruzione del nuovo ospedale;

progettazione e sviluppo del sito web esamilaboratorio.ospedaleniguarda.it contenente oltre 800 esami di laboratorio con indicazione per ogni esame dei tempi di consegna referti, significato diagnostico, preparazione;
 progettazione e sviluppo del sito web corsodilaurea.ospedaleniguarda.it dedicato al Corsi di laurea in infermieristica con area riservata per gli studenti.
 Redazione della Carta dei Servizi in pieghevoli monotematici.
 Progettazione, redazione e sviluppo dell'Annual e Bilancio di Sostenibilità sia in versione cartacea che web. Tutti i prodotti editoriali sono stati seguiti nella fase di progettazione, redazione, impaginazione e ricerca iconografica.

• Date (da – a)	Febbraio 2005-settembre2005
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	AO Ospedale Niguarda Ca' Granda
• Tipo di azienda o settore	URP/Comunicazione
• Tipo di impiego	Stage – Comunicazione istituzionale
• Principali mansioni e responsabilità	Progettazione, redazione, impaginazione e ricerca iconografica per il primo Annual Report dell'Azienda volto a promuovere i servizi offerti e i risultati raggiunti ai diversi stakeholder.

ISTRUZIONE

• Date (da – a)	24/08/2020
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Pegaso – Università Telematica
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Master Strategie di Comunicazione Pubblica e Sociale
• Date (da – a)	Dal 22 maggio al 26 settembre 2015
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Sole 24 Ore
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Master in Ufficio Stampa digitale e on line media relation
• Date (da – a)	Da febbraio 2013- ottobre 2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi Milano
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e Socio Assistenziali (EMMAS II TERM)
• Qualifica conseguita	Esame finale il 20 dicembre 2013. attestato rilasciato il 27 marzo 2014
• Date (da – a)	Dal 28 maggio 2012 al 23 novembre 2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi Milano
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corsi di Perfezionamento in Sanità (EMMAS I TERM)
• Qualifica conseguita	Attestato rilasciato il 19 aprile 2013
• Date (da – a)	Dal 12 giugno al 22 ottobre 2008 (discussione Project Work e attestato in data 25 novembre 2008)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	La Comunicazione Pubblica in Sanità – corso di 120 ore conforme alla legge 150/2000 – DPR 422/2001
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Comunicazione e marketing in Sanità
• Qualifica conseguita	Abilitazione responsabili URP

- Date (da – a) 1998-2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Commerciale Luigi Bocconi Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali
- Qualifica conseguita Dottore magistrale
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) **Laurea magistrale votazione 110/110 e lode**

- Date (da – a) 1993-1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico Statale Galileo Galilei Potenza
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio materie scientifico-matematiche
- Qualifica conseguita **Maturità scientifica**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Diploma con votazione di 60/60

FORMAZIONE

- Date (da – a) 20/12/2024
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ordine dei Giornalisti della Lombardia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Dalla Carta ai Social – 3 crediti**

- Date (da – a) 10/12/2024
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ordine dei Giornalisti della Lombardia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Web e Social per la PA – 8 crediti**

- Date (da – a) 31/12/2023
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ordine dei Giornalisti della Lombardia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **TIKTOK Dalla A alla Z – 10 crediti**

- Date (da – a) 31/12/2023
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ordine dei Giornalisti della Lombardia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Linkedin Aziendale e B3B – 10 crediti**

- Date (da – a) 13/12/2023
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ordine dei Giornalisti della Lombardia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Principi Deontologici e loro declinazioni pratiche – 10 crediti**

- Date (da – a) 13/12/2023
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ordine dei Giornalisti della Lombardia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Intelligenza artificiale e giornalismo: tra opportunità e nuove problematiche – 10 crediti**

• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	11/12/2023 Ordine dei Giornalisti della Lombardia AI DIGITAL TOOLS – 10 crediti
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	06/12/2023 Ordine dei Giornalisti della Lombardia WEB WRITING MASTERCLASS – 10 crediti
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	21/11/2022 Ordine dei Giornalisti della Lombardia SEO e SEM – 8 crediti
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	21/11/2022 Ordine dei Giornalisti della Lombardia Infografiche e visualizzazione dati - 8 crediti
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	20/11/2022 Ordine dei Giornalisti della Lombardia Data journalism: Come trovare, rappresentare, raccontare i dati per fare informazione (I parte)Prorogato – 10 crediti
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	17/10/2022 Ordine dei Giornalisti della Lombardia Instagram per giornalisti – 4 crediti
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	17/10/2022 Ordine dei Giornalisti della Lombardia Social Media Management – 8 crediti
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	28/01/2021 Ordine dei Giornalisti della Lombardia Corso Deontologia - II Parte – 10 crediti
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	27/10/2020 Ordine dei Giornalisti della Lombardia Corso Deontologia - I Parte – 10 crediti
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	30/06/2020 Ordine dei Giornalisti della Lombardia Deontologia e privacy dei social network – 4 crediti

professionali oggetto dello studio	
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	29 maggio 2019 Associazione Italiana di Comunicazione Pubblica – via Marsala, 9 “La Pubblica Amministrazione come sistema relazionale” nell’ambito del corso “Fare Comunicazione Pubblica relazione con il cittadino, accesso, web, social, trasparenza e semplificazione” <i>Aggiornamento e formazione professionale, conforme alla L. 150/2000, al DPR 422/2001 e valida per la qualificazione professionale di comunicatore pubblico (L. 4/2013)</i>
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	30 maggio 2019 Associazione Italiana di Comunicazione Pubblica – via Marsala, 9 “Privacy e diritto all’informazione” nell’ambito del corso “Fare Comunicazione Pubblica relazione con il cittadino, accesso, web, social, trasparenza e semplificazione” <i>Aggiornamento e formazione professionale, conforme alla L. 150/2000, al DPR 422/2001 e valida per la qualificazione professionale di comunicatore pubblico (L. 4/2013)</i>
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	5 giugno 2019 Associazione Italiana di Comunicazione Pubblica – via Marsala, 9 “Trasparenza e Anticorruzione” nell’ambito del corso “Fare Comunicazione Pubblica relazione con il cittadino, accesso, web, social, trasparenza e semplificazione” <i>Aggiornamento e formazione professionale, conforme alla L. 150/2000, al DPR 422/2001 e valida per la qualificazione professionale di comunicatore pubblico (L. 4/2013)</i>
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	6 giugno 2019 Associazione Italiana di Comunicazione Pubblica – via Marsala, 9 “Semplificazione ed efficienza comunicativa” nell’ambito del corso “Fare Comunicazione Pubblica relazione con il cittadino, accesso, web, social, trasparenza e semplificazione” <i>Aggiornamento e formazione professionale, conforme alla L. 150/2000, al DPR 422/2001 e valida per la qualificazione professionale di comunicatore pubblico (L. 4/2013)</i>
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	20 giugno 2019 Associazione Italiana di Comunicazione Pubblica – via Marsala, 9 “La comunicazione organizzativa” nell’ambito del corso “Fare Comunicazione Pubblica relazione con il cittadino, accesso, web, social, trasparenza e semplificazione” <i>Aggiornamento e formazione professionale, conforme alla L. 150/2000, al DPR 422/2001 e valida per la qualificazione professionale di comunicatore pubblico (L. 4/2013)</i>
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	5 febbraio 2019 Formazione Web TV Fake news e bufale virali: strumenti di verifica delle fonti digitali
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	05 febbraio 2018 – 5 ore – modalità e-learning JusWeb – FormazioneWebTV - 5 crediti formativi per la Formazione Professionale Continua dei giornalisti Il video giornalismo dalla videocamera allo smartphone: aspetti operativi e questioni legali
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	05 febbraio 2018 – modalità e -learning Ordine dei Giornalisti - 10 crediti formativi per la Formazione Professionale Continua dei giornalisti Le regole del giornalista tra vecchi e nuovi media
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione	23 febbraio 2018 - Milano Ordine dei Giornalisti – 8 crediti formativi per la Formazione Professionale Continua dei

- o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	giornalisti Ufficio Stampa 2.0 e Digital PR: strategie e strumenti
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	5 gennaio 2017 Centro Italiano di Studi Superiori per la Formazione e l'Aggiornamento in Giornalismo Radiotelevisivo Marketing e giornalismo: nemici o alleati?
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	9 novembre 2017 – 6 ore - via Pola 12/14 Milano Eupolis Lombardia – AFSSL Accademia di Formazione per il Servizio Sociosanitario Lombardo Il valore dei marchi aziendali in ottica di comunicazione integrata del SSR
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	14 aprile 2017 – corso on line Ordine dei Giornalisti - 10 crediti formativi per la Formazione Professionale Continua dei giornalisti La Nuova deontologia
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	10 aprile 2017 – 6 ore – modalità e- learning Ordine dei Giornalisti – JusWeb – FormazioneWebTV - 6 crediti formativi per la Formazione Professionale Continua dei giornalisti L'Ufficio Stampa nell'era della connessione permanente: metodologie, tecniche, strumenti
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	10 aprile 2017 - modalità e- learning Ordine dei Giornalisti – COGITO - 5 crediti formativi per la Formazione Professionale Continua dei giornalisti La disuguaglianza di salute e le ricadute comunicative verso i cittadini
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	10 aprile 2017 - modalità e- learning Ordine dei Giornalisti – Cogito - 3 crediti formativi per la Formazione Professionale Continua dei giornalisti Giornalismo medico-scientifico: gli strumenti per una scrittura critica
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	25 gennaio 2017 - Milano Ordine dei Giornalisti - 8 crediti formativi per la Formazione Professionale Continua dei giornalisti Seo in Primopiano, tecniche per arrivare primi su Google
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	15 gennaio 2017 – 6 ore - modalità e-learning Ordine dei Giornalisti – JustWeb - formazionewebtv - 6 crediti formativi per la Formazione Professionale Continua dei giornalisti Search Engine Optimization e Search Engine Marketing per i giornalisti, ovvero come guadagnare visibilità per il tuo sito nei motori di ricerca (e-learning)
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	6 gennaio 2016 – modalità e- learning Ordine dei Giornalisti - 10 crediti formativi per la Formazione Professionale Continua dei giornalisti L'Unione europea: istruzione per l'uso
• Date (da – a)	5 gennaio 2016 - modalità e- learning

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Centro Italiano di Studi Superiori per la Formazione e l'aggiornamento in giornalismo radiotelevisivo - 4 crediti formativi per la Formazione Professionale Continua dei giornalisti Marketing e giornalismo: nemici o alleati?
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	8 giugno/ 15 giugno / 13 luglio 2016 (3 giornate – 18 ore) Scuola di direzione in Sanità - Eupolis Lombardia – via Taramelli, 26 Milano
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	La web communication come leva di marketing dei servizi sanitari
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	21 giugno 2016 - Milano Ordine dei Giornalisti - 6 crediti formativi per la Formazione Professionale Continua dei giornalisti
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	La deontologia e il mercato delle onlus: quando a guadagnarci è la società
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	26 febbraio 2015 - Milano Ordine dei Giornalisti - 8 crediti formativi per la Formazione Professionale Continua dei giornalisti
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Ottimizzazione SEO
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	23 e 24 marzo 2015 – 2 giornate Ordine dei Giornalisti - 8 crediti formativi per la Formazione Professionale Continua dei giornalisti
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Smart Social Media
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	17 dicembre 2015 - Milano Ordine dei giornalisti – 10 crediti formativi per la Formazione Professionale Continua dei giornalisti
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Fondamenti di giornalismo digitale
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	16 dicembre 2015 Ordine dei Giornalisti
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso di Deontologia – 10 crediti formativi per la Formazione Professionale Continua dei giornalisti
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	26 settembre 2013 FIASO – Federazione Italiana Aziende Sanitarie ed Ospedaliere - Bergamo
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Come comunicare con i comunicatori
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	10/17/24 settembre 2013 – 3 giornate (18 ore) Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale - Milano
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	I percorsi delle ICT nelle PA per l'innovazione, la semplificazione, la digitalizzazione
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	4 giugno 2013 (6 ore) Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale - Milano
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	“Semplificazione e comunicazione pubblica ai tempi di Facebook e Twitter”
• Date (da – a)	Dal 2 febbraio al 30 marzo 2013 (36 ore)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Sinervis Consulting Milano – via Vitruvio 38
	Grafica Pubblicitaria
• Date (da – a)	4 ottobre 2012 (6 ore)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Scuola di Direzione in Sanità - Eupolis Lombardia – via Copernico, 38 Milano
	Costruzione e monitoraggio dell'immagine aziendale attraverso i social network
• Date (da – a)	26 aprile 2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Fondazione Cariplo e Pubblicità Progresso – Fondazione per la Comunicazione Sociale - Milano
	Più social nel social: strategie e strumenti per diffondere il concetto di bene comune
• Date (da – a)	30 marzo 2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Dipartimento Discipline della Comunicazione Università di Bologna
	Comunicazione sociale per la salute. Salute 2.0: fra domanda e offerta di informazione
• Date (da – a)	Da ottobre a novembre 2011 (40 ore)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Gruppo HTML - Milano
	Webmaster Base
• Date (da – a)	17 ottobre 2011 (7 ore)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Istituto Superiore per la Ricerca, la Statistica e la Formazione - Scuola di Direzione in Sanità - Eupolis Lombardia – via Copernico, 38 Milano
	Intranet ed Extranet per la comunicazione interna
• Date (da – a)	11 ottobre 2011 (8 ore)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Istituto Superiore per la Ricerca, la Statistica e la Formazione - Scuola di Direzione in Sanità - Eupolis Lombardia – via Copernico, 38 Milano
	Il rapporto di sponsorship per un'organizzazione sanitaria
• Date (da – a)	Da 18 gennaio 2011 a 21 gennaio 2011 (16 ore)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Istituto Superiore per la Ricerca, la Statistica e la Formazione Scuola di Direzione in Sanità Eupolis Lombardia – via Copernico, 38 Milano
	Scrivere per Il Web
• Date (da – a)	Da 29 dicembre 2010 a 02 dicembre 2010
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Istituto IREF
	La semplificazione del linguaggio scritto nel rapporto con i cittadini
• Date (da – a)	13 maggio 2010
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Comune di Milano
	Comunicazione Aumentativa e pazienti con difficoltà di comunicazione ricoverati in ospedale: interventi per migliorare la qualità delle cure e ridurre il rischio di errore medico
• Date (da – a)	12 e 13 maggio 2009

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Università degli Studi Milano

Scrivere e comunicare sul web nel comparto salute

7 novembre 2007

Compa Bologna

Guadagnare Salute: la comunicazione pubblica leva strategica per la promozione della salute in Italia e in Europa

1 febbraio 2006

3F Former

Le nuove responsabilità del dipendente pubblico nella divulgazione in internet di immagini, foto, scritti, ecc. e il risarcimento del danno (civile, penale, contabile)

15 novembre 2005

Carta SISS

Addetti URP e centralino

ATTIVITA' DIDATTICA

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Dal 19/04/2018 AL 25/05/2018 – corso in 3 giornate per un totale di 1,5 ore di docenza

ASST Fatebenefratelli Sacco

Docenza sul tema “Comunicazione nell’era del web” all’interno del corso di formazione dal titolo “Aggiornamenti e novità in ambito vaccinale”

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

INGLESE]

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONA

SUFFICIENTE

SUFFICIENTE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Capacità di lavorare in gruppo, di gestione di situazioni di crisi, di mediazione e di instaurare e mantenere nel tempo relazioni con i diversi stakeholder interni ed esterni. Operation management

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo relative responsabilità. Approfondita conoscenza dei processi organizzativi di un'azienda sanitaria e delle relative dinamiche / equilibri interni.
Capacità di lavorare in situazioni di stress.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Ottima conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Word, Excel e Power Point. Utilizzo programmi di impaginazione (In Design). Ottima conoscenza

navigazione web e analisi statistiche di accesso. Utilizzo abituale di CMS per l'aggiornamento dei prodotti web.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Ho seguito per l'AO Niguarda Ca' Granda l'aspetto editoriale e grafico dei seguenti prodotti:

- I. Annual 2004 dal titolo "Niguarda: luogo di cura e di cultura per la salute"
- II. Annual 2005 dal titolo "Niguarda: professionisti in salute"
- III. Annual 2006 dal titolo "Niguarda: un'opera per la salute"
- IV. Annual 2007 dal titolo "Cantieri aperti per la salute"
- V. Annual 2008 & Bilancio di Sostenibilità dal titolo "Un anno raccontato dai pazienti"
- VI. Annual 2009 & Bilancio di Sostenibilità dal titolo "1939-2009: 70 anni verso il nuovo"

Ho fatto parte della redazione de:

- Il Giornale di Niguarda: rivista bimestrale dell'AO Niguarda Ca' Granda

Sono stata Web Content Producer per diversi siti sanitari e progettato il nuovo sito web e la nuova intranet dell'Ospedale Papa Giovanni XXIII di Bergamo e il sito web dell'istituto Auxologico Italiano.

Sono stata responsabile del Mag@zine dell'ASST Fatebenefratelli Sacco – Testata registrata al Tribunale di Milano: registrazione 300 del 5 dicembre 2016

PATENTE O PATENTI

Patente automobilistica B

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. I dati personali forniti, con la presente dichiarazione, saranno trattati nel rispetto del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679. La sottoscritta autorizza il trattamento dei propri dati personali sopra riportati

Data 01/01/2025

Firma 