

Informazioni utili

Mediazione culturale: è possibile ricevere l'assistenza di un mediatore culturale su richiesta propria o di un familiare.

Servizi accessori: sono presenti all'interno dell'Ospedale diversi servizi di utilità varia (bar, bancomat, distributori di bevande e snack).

URP (Ufficio Relazioni col Pubblico): servizio a disposizione degli utenti che raccoglie suggerimenti, reclami e segnalazioni. Situato al piano terra della Palazzina Uffici, aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30.
Tel. 02 5799.8136 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30
Mail: urp@asst-nordmilano.it

Ufficio Cartelle Cliniche: situato al piano terra presso il CUP della Radiologia, aperto il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16; il martedì e il giovedì dalle 13.30 alle 16.
Tel. 02 5799.8203 attivo dal lunedì al venerdì dalle 14 alle 16.

Geriatría

Direttore:

dott.ssa Silvia Caporotundo

Contatti

Reparto: 02 5799.8223
sempre attivo

Studio medici: 02 5799.8221
attivo dal lunedì al venerdì
dalle 8.00 alle 16.00

Sede:

Ospedale Bassini
Via Massimo Gorki, 50
20092 Cinisello Balsamo
5° piano, corpo E



@asstnordmilano
#LaSaluteADuePassiDaTe



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Nord Milano

GERIATRIA DEGENZA

Nel darle il benvenuto nel nostro Ospedale Le forniamo alcune informazioni specifiche del Reparto che La ospiterà.

Ingresso in reparto

All'atto del ricovero è utile consegnare tutta la documentazione clinica precedente, comprese eventuali lettere di dimissione di ricoveri presso altri Ospedali.

Si richiede di comunicare eventuali esenzioni e/o invalidità accertate.

Prima della dimissione va richiesta la restituzione della documentazione consegnata al personale sanitario.

Cosa portare

Durante il ricovero l'abbigliamento dovrà essere il più essenziale possibile: camicia da notte o pigiama (con ricambio), abbigliamento intimo e calze, pantofole e il necessario per l'igiene personale.

Si suggerisce di non tenere oggetti di valore e di limitare le somme di denaro allo stretto necessario.

Il personale non si assume responsabilità circa l'eventuale smarrimento dei beni suddetti.

È consentito portare al paziente oggetti personali e fotografie che aiutino a rendere l'ambiente di ricovero più familiare, in particolare per i pazienti affetti da deterioramento cognitivo o demenza.

Regole

I pazienti possono allontanarsi dal Reparto solo previa autorizzazione da parte del personale e comunque mai durante orari in cui vengono effettuate le visite mediche e le terapie.

Per non recare disturbo agli altri degenti, si prega di mantenere basso il volume di radio, tablet e limitare l'uso dei telefonini.

Evitare di interrompere il personale infermieristico impegnato nella somministrazione della terapia.

Orari pasti

La colazione viene distribuita alle ore 8 circa, il pranzo alle ore 12.00 circa e la cena alle ore 18 circa.

È sconsigliato portare alimenti ai degenti dall'esterno, in quanto potrebbero non coincidere con le diete stabilite e non rispettare le norme igienico-sanitarie e di conservazione.

Orari visite ai degenti

È possibile visitare i degenti dal lunedì alla domenica dalle 12.00 alle 13.00 e dalle 17.00 alle 19.00.

È consentita la presenza di un solo visitatore alla volta per ciascun degente per motivi igienico-sanitari e per non disturbare l'altro degente presente nella stanza.

I visitatori/caregiver sono tenuti a indossare i dispositivi di protezione delle vie respiratorie:

- in occasione di attività e cura e assistenza del paziente;
- nelle aree di degenza ospedaliera.

Nel caso in cui gli utenti ne siano sprovvisti, le mascherine verranno fornite dal personale.

È sempre raccomandata l'adozione da parte dei visitatori di misure precauzionali standard (lavaggio mani, evitare l'affollamento, non sedersi sui letti, non utilizzare i servizi igienici delle camere di degenza).

Per tutelare la salute del paziente si consiglia di evitare le visite da parte di soggetti affetti da patologie infettive (anche semplici raffreddori, tosse, influenza).

Per tutelare la salute dei bambini si consiglia di evitare l'ingresso in Ospedale ai minori di 12 anni.

Orari colloqui con i medici

I colloqui dei medici con i familiari dei degenti avvengono il lunedì e il giovedì dalle 12 alle 13. I medici raggiungono i familiari nelle stanze di degenza ad eccezione dei familiari di pazienti isolati. Le informazioni di carattere medico devono essere chieste esclusivamente ai medici di Reparto.

Modalità di dimissione

La data di dimissione verrà comunicata al paziente e ai suoi familiari almeno 24 ore prima.

L'organizzazione del trasporto al domicilio o ad altra struttura di destinazione sarà a cura dei familiari e concordato con il personale sanitario.

Al momento della dimissione verrà rilasciata una relazione clinica dettagliata da consegnare al Medico Curante indicante diagnosi, riepilogo dei principali esami effettuati, decorso clinico e indicazioni sulla terapia farmacologica di proseguimento con le impegnative allegate.

Per richiedere la copia della cartella clinica è necessario rivolgersi all'Ufficio Cartelle Cliniche dell'Ospedale.