

PERCORSO ROSSO

In caso di accesso al Pronto Soccorso viene assegnato, nel rispetto delle urgenze/emergenze, il codice colore con la priorità "D".

Se gli operatori del progetto sono a conoscenza dell'invio della persona al PS, l'infermiere del DAMA allerta il triage e fornisce le informazioni cliniche più importanti. Nei giorni ed orari di apertura del DAMA, all'ingresso in PS, l'équipe del progetto DAMA viene contattata e supporta l'équipe del Pronto Soccorso nella gestione. La permanenza in PS prevede la disponibilità di uno spazio dedicato alla persona ed ai familiari/caregiver che lo accompagnano per l'intera permanenza in PS.

PERCORSO FUCSIA

Prevede la valutazione infermieristica ed in casi selezionati di persone non trasportabili l'esecuzione di alcuni esami al domicilio.

Viene definito un progetto di assistenza domiciliare oppure l'attivazione di uno dei percorsi DAMA sopra descritti.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO

Il CALL-CENTER è sempre attivo:

- Dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 15.00;
- oppure inviare le richieste per e-mail.

ORARI DI APERTURA AMBULATORIO E DAY HOSPITAL DAMA: dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 15.30.

SEDE: Ospedale E. Bassini
Via Gorky, 50 – Cinisello Balsamo
Piano terra

CONTATTI:

Numero telefonico: **02 5799.8693**

Email: dama@asst-nordmilano.it

EQUIPE DAMA:

Clinical Manager

Belai Beyene N. Medico internista

Coordinatore Infermieristico

Mauri G.

Disability Equipe

Fraietta M.A. Case Manager

Back office/pianificazione assistenza -

Gilca G. M.

OSS Misuraca F.

Specialista in Anestesia e rianimazione

Anelati D.

Specialista in Pediatria Loscalzo A.

Specialista in Psichiatria Metelli A.

Specialista della Riabilitazione (TeRP) -

Piva V.

ASSTNM-PO-434 Allegato 2

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Nord Milano

Progetto D.A.M.A.

Disabled Advanced Medical Assistance

Accoglienza e assistenza dedicate a persone
con gravi disabilità (intellettive, comunicative,
sensoriali e neuromotorie)



Il Progetto DAMA è rivolto a bambini e adulti con disabilità grave non legate all'invecchiamento, oppure alle condizioni delle famiglie di provenienza. Il progetto DAMA nasce per facilitare il percorso sanitario di persone con fragilità con la finalità di costruire percorsi clinico-assistenziali e di presa in carico personalizzata. Il progetto vuole offrire una corsia preferenziale dedicata, nonché un punto di accoglienza per familiari/caregiver o accompagnatori. In situazioni selezionate in cui i famigliari che convivono ed assistono la persona disabile abbiano necessità di visite ed esami presso il nostro ospedale, previo accordo, il personale infermieristico si rende disponibile ad accompagnarli ed assistere la persona fragile, nei casi in cui non possa essere lasciata al domicilio con altri caregiver.

OBIETTIVI

- Garantire alla persona con disabilità un accesso chiaro e definito ai servizi sanitari e socio-sanitari.
- Garantire un percorso assistenziale personalizzato.
- Coordinare gli interventi e l'integrazione dei servizi ospedalieri, territoriali e all'occorrenza domiciliari.
- Fornire ascolto e supporto alla famiglia/caregiver.
- Concentrare l'esecuzione di più prestazioni diagnostiche-terapeutiche.
- Ridurre gli accessi ospedalieri e i tempi di degenza.



PERCORSO BIANCO

L'interessato o il familiare/tutore contattano la struttura telefonicamente o via mail.

Il colloquio telefonico consente, tramite alcune semplici domande, di poter conoscere la situazione, rilevare le principali problematiche/bisogni e di fornire una prima immediata risposta. Si può quindi pianificare il tipo di intervento/percorso più idoneo alle esigenze della persona disabile e dei suoi familiari nei tempi più opportuni.

PERCORSO VERDE

Prevede la valutazione del caso in equipe multidisciplinare a seguito della quale viene proposto un iter diagnostico-terapeutico-riabilitativo personalizzato, con l'eventuale attivazione del percorso DAMA più appropriato.

PERCORSO AZZURRO

SEMPLICE: percorso ambulatoriale che prevede l'esecuzione massima di 2 prestazioni, con l'accompagnamento da parte del personale infermieristico DAMA.

COMPLESSO: prevede l'esecuzione di un elevato numero di prestazioni ambulatoriali nella medesima mattina, previa eventuale lieve sedazione farmacologica.

PSICHIATRICO: prevede la presa in cura di persone affette da disabilità cognitiva associata ad altre forme di disabilità (fisica, sensoriale, neurologica, genetica) che richieda un intervento psicofarmacologico/psichiatrico specifico e/o l'intervento di figure di tipo riabilitativo (TeRP) e clinico (psicologo).

PERCORSO GIALLO

Prevede l'esecuzione in regime di Day Hospital di più esami e/o visite specialistiche oppure una prestazione complessa invasiva anche chirurgica, in sedazione farmacologica moderata/profonda, permettendo così di evitare una degenza. Le prestazioni vengono effettuate con assistenza infermieristica continua in presenza dell'anestesista.

PERCORSO ARANCIONE

Prevede ricovero urgente o programmato, nei reparti di competenza, in stanza dedicata e con la presenza del familiare/caregiver.